

2008年1月31日

グリーン購入ネットワーク（GPN）会長 中原秀樹様
国際グリーン購入ネットワーク（IGPN）会長 山本良一様

紙製品の古紙パルプ配合率乖離について（回答）

北越製紙株式会社
代表取締役社長 三輪正明



平成20年1月16日付 貴回答要請「紙製品の古紙パル配合偽装について」について別紙のとおりご回答申し上げます。

このたびは、弊社の紙製品中の古紙パルプ配合率に乖離があり、貴ネットワーク殿に多大なご迷惑をおかけしてしまいましたことに、心からお詫び申し上げます。今回の事態を深く反省し真剣に受け止め、原因究明と再発防止に全力を上げると共に、古紙パルプ配合率の是正と再発防止に尽力して行く所存であります。

今後、循環型社会の構築と省資源に寄与するためにも、古紙の利用促進について一層の努力を傾注してまいります。また、国内外の植林の推進や、バイオマスエネルギーの有効活用など、地球環境保全に寄与するための具体的な行動を進めて行きたいと考えますので、宜しく願います。

1. 紙製品への古紙パルプ配合率の虚偽に関する謝罪、原因の究明と責任の取り方

①謝罪

弊社の紙製品の古紙パルプ配合率が「エコ商品ネット」殿に登録した古紙パルプ配合率と乖離しておりましたことで、貴グリーン購入ネットワーク（GPN）殿並びに国際グリーン購入ネットワーク（IGPN）殿のグリーン購入の取り組みに対して重大なご迷惑をおかけしてしまいました。誠に申し訳ありませんでした。謹んでお詫び申し上げます。また、消費者の皆様の信頼も大きく損ねる結果となりましたことに、深くお詫び申し上げます。

②原因の究明

本件にかかわる原因の調査分析ならびに責任の所在を明らかにするため、弊社は本年1月22日付で「再生紙製品に関する調査委員会」を設置し、全力をあげて原因の究明を進めております。

更に、調査委員会の調査結果を受け、再発防止の徹底を期するため、弊社グループコンプライアンス委員会に社外監査役2名及び労働組合委員長を新たに社外委員として招聘し、その編成を強化した上で、同委員会により、受注・販売活動の内部チェック体制を確立するとともに、コンプライアンスの啓蒙と、その周知徹底をはかるための具体的な行動指針を定め、すべてのステークホルダーから信頼される企業活動の推進を図ってまいります。

③責任の取り方

上記調査委員会の調査結果に基づき、社内における厳正かつ厳格な処罰を行います。また、貴グリーン購入ネットワーク（GPN）殿並びに国際グリーン購入ネットワーク（GPN）殿のご提案のように、今回の信頼回復のために、海外植林の推進などの地球環境改善のための取り組みを進めて参りたいと考えます。

2. 紙製品への古紙パルプ配合率の虚偽に関する再発防止に向けた対応策

今後、古紙の配合率が乖離した製品の製造・販売はいたしません。二度とこのようなことを起こさないように、下記の事項を中心とした再発防止策を推進いたします

- ① お客様から求められた古紙パルプ配合率での製造ができない再生紙は受注しない。
- ② コンプライアンスに関する社員教育を徹底する。
- ③ 製品の古紙配合についての社内でのチェック制度を構築するとともに、監査体制の強化を推進する。

これらの対策に加え、上記調査委員会と再発防止のためのコンプライアンス委員会が出される対応策を迅速かつ着実に実行し、再発防止に全力を尽くします。

3. 「エコ商品ねっと」 殿掲載商品について

①銘柄ごとの古紙パルプ配合率（従来の公表値と配合率との乖離の一覧）

- 「エコ商品ねっと」 殿には32銘柄の弊社商品を掲載していただいております、その内、古紙配合商品は15銘柄でありました。今回の調査で、古紙配合商品12銘柄に登録配合率と実際の配合率に乖離があることが判明しました。詳細は別紙をご参照下さい。

②銘柄ごとの今後の対応（生産停止、継続販売、在庫の回収など）

- 「エコ商品ねっと」 殿に掲載している弊社再生紙商品で今回の調査で乖離が判明した商品につきましては、直ちに配合の是正を行い、現在は規定の古紙パルプ配合率で生産しております。従いまして、販売も継続しております。
- これまでに生産した配合率に乖離のある商品の在庫につきましては、お客様に説明し、配合率に差があることを了承していただいたお客様に販売しております。
- 在庫の回収につきましては、お客様の要望に基づいて実施いたしますが、不用な廃棄等につながらないように配慮して参ります。

4. 古紙配合製品を使っていたユーザー様の業務や利用に支障を来さないための緊急的な対応・対策

- 緊急対応として、乖離状況を十分に説明し代替の製品確保ができるまでは、顧客の了承を得て継続使用をお願いする活動を実施しております。何れにせよ紙の供給面での混乱回避と、当該品の廃棄等の防止を図って行きます。

5. 古紙を配合した銘柄の今後の供給方針

- 前述のとおり、「エコ商品ねっと」 殿に掲載している弊社再生紙商品を含む古紙の配合率が比較的低い商品につきましては、現在は規定の古紙パルプ配合率で生産しております。
- 「エコ商品ねっと」 殿に掲載している商品には該当のものはありませんが、古紙パルプ配合率が基準と大幅に乖離していて、基準配合率では製品の品質が保てない古紙高配合の再生紙につきましては、製造を終了としました。今後技術的に困難な古紙パルプ配合率の再生紙の受注はいたしません。

以上

「エコ商品ネット」殿に掲載した商品の古紙パルプ配合率

小分類	商品名称	古紙パルプ配合率 (%)		乖離
		登録	実際	
非塗工印刷用紙	キンマリSW	0	同左	なし
	(S)トクギンマリ	0	同左	なし
	クリームキンマリR	20	8	あり
	(S)シロマリ	0	同左	なし
	キンマリER	15	8	あり
	キンマリN	0	同左	なし
	(S)シロマリ-R	20	同左	なし
	マリ-R	20	同左	なし
微塗工印刷用紙	淡クリームキンマリ	0	同左	なし
	ハミング	0	同左	なし
	キンマリHi-LER	15	10	あり
	シロマリ-LR	20	同左	なし
	ホワイトハミング	0	同左	なし
	キンマリHi-L	0	同左	なし
	ハミングER	15	10	あり
	NキンマリL-ER	15	10	あり
塗工印刷用紙	ホワイトハミングER	15	10	あり
	デルタソフト	0	同左	なし
	ミューマットER	15	10	あり
	ミューマット	0	同左	なし
	ミューコートネオス	0	同左	なし
	ハイアルファ	0	同左	なし
	アルファマット	0	同左	なし
	アルファマットER	15	10	あり
	ミューホワイト	0	同左	なし
	ホワイトミューマットER	15	10	あり
	ミューコートネオスER	15	10	あり
	ホワイトミューマット	0	同左	なし
	オメガグロス	0	同左	なし
ハイアルファER	15	10	あり	
ミューホワイトER	15	10	あり	
PPC	マリコピー	0	同左	なし